

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	15
1.1	Daten – Informationen – Informationssicherheit.....	15
1.2	Wegweiser durch das Handbuch	18
1.3	Vorgehen bei der Umsetzung der Informationssicherheit	21
2	Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS)	31
2.1	Informationssicherheit in KMUs und der Verwaltung	31
2.2	Was ist Informationssicherheit?	33
2.3	Komponenten eines ISMS.....	33
2.4	Der Informationssicherheitsprozess	35
2.5	Management-Prinzipien	37
2.6	Umsetzung des ISMS.....	43
2.7	Erstellung und Umsetzung des Sicherheitskonzepts	45
2.8	Erfolgskontrolle und Verbesserung	47
2.9	Risiko-Management	48
3	Rechtliche Aspekte	59
3.1	Einführung	59
3.2	Gesetzlicher Datenschutz und E-Commerce	60
3.3	Urheberrecht & Lizenzen.....	69
3.4	Verträge.....	75
3.5	IKS, Basel II, Basel III und Sarbans Oxley	83
3.6	Outsourcing/Zusammenarbeit mit Drittfirmen.....	86
3.7	Vertraulichkeitsvereinbarung mit externen Mitarbeitenden	92
3.8	Aufzeichnungs- und Archivierungspflichten	95
3.9	Haftung.....	101
3.10	Strafrecht und Computer Forensics	107
3.11	Überwachung von Online-Diensten am Arbeitsplatz.....	112
3.12	Versicherungen	116
4	Organisatorische Aspekte	119
4.1	Zielpublikumsorientierte Sensibilisierung (Awareness)	119
4.2	Clear Desk.....	128
4.3	Hilfspersonal – Externe Mitarbeitende	131
4.4	Schlüssel- und Badgeverwaltung	133
4.5	Entsorgen von Dokumenten.....	136
4.6	Verhalten im Notfall – Krisenmanagement.....	139
4.7	Passwort-Richtlinien.....	145
4.8	Benutzer-Richtlinien PC	149
4.9	Benutzer-Richtlinien Internet	151
4.10	Einsatz von E-Mail.....	156
4.11	Handhabung von Datenträgern	160
4.12	Beschaffung von Informatikmitteln	163

4.13	Richtlinien Dokumentation	165
4.14	Zugriffsschutz auf Daten – Identity Management.....	168
4.15	Verbesserungs- und Meldewesen	172
4.16	Unterhalt, Wartung und Reparatur.....	175
4.17	Sicherheit im IT-Projektmanagement.....	179
4.18	Sicherheit am Arbeitsplatz	181
5	Technische Aspekte.....	185
5.1	Verschlüsselung, digitale Signatur und PKI	185
5.2	Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV).....	188
5.3	Backup	190
5.4	Virenschutz	194
5.5	Windows Server 2003/2008 Sicherheit.....	198
5.6	Einsatz von Arbeitsplatz-PCs (Clients)	203
5.7	Netzwerksicherheit.....	207
5.8	Sicherheit bei drahtlosen Netzwerken (WLAN).....	211
5.9	Virtual Private Network (VPN).....	215
5.10	Internet-Verbindung	218
5.11	Prüfung der Sicherheit von Internetverbindungen.....	222
5.12	Fernwartung (Remote Access/Control).....	226
5.13	Telekommunikationsgeräte und Internet-Telefonie (VOIP).....	229
5.14	Firewall.....	232
5.15	Einsatz mobiler Geräte (Notebooks, Smartphones, PDAs etc.).....	236
5.16	Telearbeit Heimarbeitsplatz	240
5.17	Datenbank-Sicherheit	243
5.18	Sicherheit in der Applikationsentwicklung und -einführung.....	247
5.19	Physische Sicherheit.....	252
6	Abkürzungsverzeichnis und Glossar	261
7	Index	281
8	Literaturverzeichnis	289
9	Lizenzbedingungen und Beilagen	291